

اليوم...../...../..... :

|  |                      |
|--|----------------------|
|  | أمانة المال الجهوية: |
|  | القبضة المالية:      |

في إطار سعينا المستمر لتحسين جودة الاستقبال والخدمات المقدمة، نرجو منكم المشاركة في هذا الاستبيان الخاص بقياس رضاكم. يرجى تقييم كل عنصر من العناصر أدناه من خلال اختيار الوجه المعبر عن مستوى رضاكم.

Afin d’améliorer en continu notre accueil et la qualité de nos services, nous vous proposons de répondre à cette enquête de satisfaction. Pour chaque élément, merci de nous indiquer votre niveau de satisfaction en utilisant les visages suivants

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  |  |  |                                         |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Satisfaction globale الرضا العام        |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Qualité d’accueil جودة الاستقبال        |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Disponibilité des services توفر الخدمات |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Qualité du service جودة الخدمة          |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Temps d’attente مدة الانتظار            |
|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Espace d’accueil فضاء الاستقبال         |

هل لديكم أي اقتراحات بخصوص الاستقبال أو جودة الخدمة المقدمة؟

Avez-vous des suggestions par rapport à l’accueil ou la qualité de service fourni?

.....

.....

.....

.....