

 الإدارة العامة للمحاسبة العمومية والإستخلاص DIRECTION GÉNÉRALE DE LA COMPTABILITÉ PUBLIQUE ET DU RECouvreMENT	FORMULAIRE RECLAMATIONS CLIENTS	Date : 26/09/2024
		Version : 00

A REMPLIR ET A DONNER A L'AGENT DU GUICHET

احيطونا علماً لتمكيننا بملاحظاتكم خدماتنا تحسين من
Faites nous part de nos réclamations pour mieux vous servir

تاريخ الملاحظة :/...../..... *Date de la réclamation*

Nom et prénom [Facultatif]: الاسم و اللقب [إختياري]

Adresse [Facultatif]: العنوان [إختياري]

الملاحظة ميدان
Domaine de la réclamation

Accès : ☐ الاستقبال فضاء	Horaire d'ouverture : ☐ العمل أوقات	Espace d'accueil : ☐ النفاذ
Délais : ☐ الأجل	Confidentialité : ☐ السرية	Courtoisie : ☐ التهذيب

الملاحظة موضوع
Description de la réclamation

.....

.....

.....

RECLAMATION N°	VISA RECEVEUR DES FINANCES

Reçu le :/...../.....

 الإدارة العامة للمحاسبة العمومية والإستخلاص DIRECTION GÉNÉRALE DE LA COMPTABILITÉ PUBLIQUE ET DU RECouvreMENT	FORMULAIRE RECLAMATIONS CLIENTS	Date : 26/09/2024 Version : 00
---	--	--

Trésorerie Régional des Finances de :

Réclamation pertinente : Oui ☐ Non ☐

Si non pertinente, prière d'expliquer

.....
.....

Action suggérée

.....
.....
.....

VISA TRESORIER REGIONAL DES FINANCES

Réclamation N°

Reçu le :/...../.....

Traitement selon les besoins du client : ☐ Oui ☐ Non

N° de la fiche action associée :

VISA RESPONSABLE QUALITE